

BELANGRIJKE PRAKTISCHE AFSPRAKEN

- Gelieve u op de dag van uw afspraak minstens 5 minuten op voorhand aan te melden aan de balie met uw identiteitskaart.
- Tijdens de actieve behandeling is het aangeraden om de jaarlijkse controle bij uw tandarts te laten doorgaan (cariëscontrole, tandsteenverwijdering, ..etc.). Deze controle gebeurt dus niet door de parodontoloog.
- Het gebeurt wel eens dat een behandeling langer duurt dan voorzien. Onverwachte vertragingen tijdens een behandeling of het verder helpen van patiënten met urgente problemen zijn een belangrijk onderdeel van ons werk. U dient dus ook rekening te houden met eventuele vertragingen die hieruit kunnen voortvloeien wanneer u in de wachtzaal zit.
- Door het maken van een afspraak voor het starten van de behandeling, verklaart de patiënt zich voldoende geïnformeerd en akkoord met het behandelplan, kostprijs en alle bovenstaande afspraken.

BELANGRIJKE FINANCIËLE AFSPRAKEN

- Alle parodontologen werken niet geconventioneerd.
- De betaling gebeurt telkens aansluitend op de behandeling/consultatie, met Bancontact of Payconiq. We aanvaarden geen betalingen meer via cash of overschrijving. Mogelijke betalingsmoeilijkheden worden best OP VOORHAND met de parodontoloog besproken.
- Gelieve ten minste 24 uur op voorhand te verwittigen wanneer u een afspraak niet kunt nakomen. Zoniet zien wij ons genoodzaakt om een vergoeding aan te rekenen van 15 euro per gemist kwartier.
- Wij beëindigen de arts-patiëntrelatie bij:
 - Verbale/fysieke agressie.
 - Meermaals afwezig zijn zonder verwittiging of meermaals te laat komen.
 - Niet-betaling van een verzuimvergoeding of behandeling.